








KOD-Onlinewache

Neu: Akute nächtliche Lärmbeschwerden (bspw. Ruhestörungen) und akuter Gaststättenlärm können freitags und samstags nachts in der Zeit von 22.00 Uhr bis 02.00 Uhr bei der KOD-Onlinewache des Kommunalen Ordnungsdienstes (KOD) gemeldet werden.

  Mit der Inbetriebnahme einer eigenen KOD-Onlinewache, die mit freundlicher Unterstützung durch das Amt für Digitales und Informationsverarbeitung realisiert werden konnte, ist der KOD für die Bürgerinnen und Bürger besser und schneller erreichbar. Die neue KOD-Onlinewache kann dabei sowohl vom Computer als auch von mobilen Geräten bedient werden.

Die  **KOD-Onlinewache** ist ein zusätzliches Serviceangebot des KOD. Eingehende Meldungen und Hinweise werden nur während der Dienstzeiten des KOD gelesen. Ausreichend ist die Benennung der Störquelle (bspw. Betrieb, Straße, Hausnummer), die Art der Störung (bspw. Musik) und eine Kontaktangabe des Absenders (bspw. E-Mail-Adresse/Telefonnummer) für Rückfragen.  Parallel dazu besteht weiterhin auch selbstverständlich die Möglichkeit  telefonisch die Polizei (je nach Örtlichkeit/Stadtteil der Lärmstörung) zu informieren: Polizeirevier Heidelberg Mitte (06221 18570), Polizeirevier Heidelberg Nord (06221 45690), Polizeirevier Heidelberg Süd (06221 34180) bzw. zentraler Polizeinotruf (110)

Hinweis: Nicht zuständig ist die KOD-Onlinewache für dringende Notfälle, Ermittlungen von Straftaten oder unmittelbare Gefahren für Leib und Leben. In diesen Fällen können Bürgerinnen und Bürger auf die bekannten Notrufnummern der Polizei (110) Polizeirevier Heidelberg Mitte (06221 18570) bzw. der Feuerwehr (112) zurückzugreifen. Während der Öffnungszeiten des Ordnungsamts (Mo. und Fr. von 08.00 Uhr – 12.00 Uhr, Mi. von 08.00 Uhr – 17.30 Uhr und Di. und Do. von 08.00 Uhr – 16.00 Uhr) wenden Sie sich bitte bei Gaststättenlärm direkt an die Gaststättenbehörde bzw. an die Gewerbeabteilung. Bei Park- und Verkehrsverstößen wenden Sie sich bitte direkt an den Gemeindevollzugsdienst. Bei Privatanzeigen von Ordnungswidrigkeiten wenden Sie sich bitte direkt an die Bußgeldstelle.



Link  KOD-Onlinewache anklicken:

<https://formulare.virtuelles-rathaus.de/administrationCenter/Form-Solutions/08221000-01/consent?redirectId=7855c3bd-8d46-4935-9a63-c6e4779a52f3&releaseCacheId=0bb0eb98-4ed5-444d-8352-2106b4ebd4c4>

 KOD-Onlinewache Formular:

KOD Onlinewache - nächtliche Lärmbeschwerden melden

Herzlich Willkommen auf der Onlinewache des Kommunalen Ordnungsdienstes (KOD) der Stadt Heidelberg

Die KOD Onlinewache ermöglicht Ihnen **freitags und samstags nachts in der Zeit von 22.00 Uhr bis 01.00 Uhr** eine digitale Kontaktaufnahme mit dem Kommunalen Ordnungsdienst der Stadt Heidelberg bei nächtlichen Lärmstörungen und akutem Gaststättenlärm.

In Notfällen: Wählen Sie bitte die 110!

Rufen Sie die Notrufnummer 110, wenn Sie in Not, in Gefahr oder einer Straftat ausgesetzt sind oder aus einem anderen Grund ein sofortiger Einsatz der Polizei erforderlich ist.

Die KOD Onlinewache ist NICHT für Notfälle geeignet.

Verstanden *

* Es handelt sich um eine Pflichtangabe.

→ Weiter

× Abbruch

↓ Zwischenspeichern

KOD Onlinewache - nächtliche Lärmbeschwerden melden

Hinweise

- Bei **Gaststättenlärm während der Öffnungszeiten des Bürger- und Ordnungsamts** (Mo. und Fr. von 08.00 Uhr – 12.00 Uhr, Mi. und Do. von 08.00 Uhr – 17.30 Uhr und Di. und Do. von 08.00 Uhr – 16.00 Uhr) wenden Sie sich bitte **direkt an die Gaststättenbehörde**.
- Bei **Privatanzeigen von Ordnungswidrigkeiten** wenden Sie sich bitte **direkt an die Bußgeldstelle des Rechtsamts**.
- Bei **Park- und Verkehrsverstößen** wenden Sie sich bitte **direkt an die Verkehrsüberwachung@Heidelberg.de** an den Gemeindevollzugsdienst beim Amt für Mobilität.

Meldende Person

Vorname

Name

Für Rückfragen

Telefonnummer

E-Mail


← Zum Anfang

← Zurück

× Abbruch

→ Weiter

↓ Zwischenspeichern

 **Felder ausfüllen bzw. bestätigen**

Weiter anklicken nach dem Ausfüllen

Link  KOD-Onlinewache anklicken:

<https://formulare.virtuelles-rathaus.de/administrationCenter/Form-Solutions/08221000-01/consent?redirectId=7855c3bd-8d46-4935-9a63-c6e4779a52f3&releaseCacheId=0bb0eb98-4ed5-444d-8352-2106b4ebd4c4>

 KOD-Onlinewache Formular:

Angaben zur Störung

Ihr Anliegen **

<input type="checkbox"/> Anregung	<input type="checkbox"/> Beschwerde
<input type="checkbox"/> Hinweis	<input type="checkbox"/> Lob/Dank
<input type="checkbox"/> Sonstiges	

Art der Störung **

<input type="checkbox"/> Personenlärm (zum Beispiel Grölen, Lärm durch Passant/innen)	<input type="checkbox"/> Gaststättenlärm
<input type="checkbox"/> Sperrzeitenverstoß	<input type="checkbox"/> Meldung Einhaltung und Vollzug der Allgemeine Polizeiverordnung
<input type="checkbox"/> Meldung Einhaltung und Vollzug der Neckarvorlandsatzung	<input type="checkbox"/> Unerlaubtes Betteln
<input type="checkbox"/> Nicht angeleinter Hund im Stadtgebiet	<input type="checkbox"/> Lärm ausgehend von Straßenkunst bzw. -Musik
<input type="checkbox"/> Meldung Jugendschutz (zum Beispiel Alkoholkonsum, Rauchen auf Spielplätzen)	<input type="checkbox"/> Fütterung von Wildtieren (zum Beispiel Tauben, Gänse)
<input type="checkbox"/> Überwachung der Durchfahrtverbote in Fußgängerzonen	<input type="checkbox"/> Rauchen in den Fahrgastunterständen
<input type="checkbox"/> Meldung wilde Müllablagerng	<input type="checkbox"/> Sonstiges

Ort und Dauer der Störung

Straße und Hausnummer *

Postleitzahl

Ort


Zeitpunkt und Dauer der Störung *

Sachverhalt

Bitte erläutern Sie hier die Störung *

* Es handelt sich um eine Pflichtangabe. ** Pflichtgruppe: Bitte machen Sie mindestens eine Angabe.

Datenschutzhinweis Erklärung zur Barrierefreiheit Impressum Erstellt mit MACH formsolutions

 Felder ausfüllen bzw. bestätigen

Weiter anklicken nach dem Ausfüllen

Link  KOD-Onlinewache anklicken:

<https://formulare.virtuelles-rathaus.de/administrationCenter/Form-Solutions/08221000-01/consent?redirectId=7855c3bd-8d46-4935-9a63-c6e4779a52f3&releaseCacheId=0bb0eb98-4ed5-444d-8352-2106b4ebd4c4>

KOD-Onlinewache Formular

KOD Onlinewache - nächtliche Lärmbeschwerden melden



Ausfüllvorgang abschließen

Dieses Formular ist jetzt vollständig ausgefüllt. Ihnen stehen nun folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

Vorschau


Prüfen Sie Ihre Eingaben anhand einer Vorschau des Ergebnis-PDFs.

Einreichen

Ihre Daten werden TLS-verschlüsselt übertragen und der empfangenden Person elektronisch zur Verfügung gestellt.

KOD Onlinewache - nächtliche Lärmbeschwerden melden

 Vorschau


 Verbindlich einreichen



 Zum Anfang


 Zurück

 Abbruch

[Datenschutzhinweis](#) [Erklärung zur Barrierefreiheit](#) [Impressum](#) [Erstellt mit MACH formsolutions](#)

 Parallel dazu besteht weiterhin auch selbstverständlich die Möglichkeit **telefonisch** die Polizei (je nach Örtlichkeit/Stadtteil der Lärmstörung) zu informieren: Polizeirevier Heidelberg **Mitte** (06221 18570), Polizeirevier Heidelberg **Nord** (06221 45690), Polizeirevier Heidelberg **Süd** (06221 34180) bzw. zentraler Polizeinotruf (110).

  Die Teams des KOD gehen der Meldung nach. Der KOD soll gewährleisten, dass die Störungen im öffentlichen Raum wahrgenommen werden und gleichzeitig sicherstellen, dass adäquat und kurzfristig reagiert werden kann, wobei vielmals ein präventives bürgerfreundliches Vorgehen genügt. Hierbei bedeutet präventiv, dass vorausschauend und vorsorglich agiert wird.

 Wir bitten um Verständnis, dass die personellen Kapazitäten des KOD begrenzt sind und Einsätze im gesamten Stadtgebiet erfolgen. Meldungen werden je nach Eingang und Kräfteverfügbarkeit priorisiert und bearbeitet.

 Meldung abgeben