

# Antworten auf viele Fragen

Unsere Beratung erfolgt telefonisch, im Pflegestützpunkt oder bei Bedarf bei Ihnen zu Hause:

- wir beraten zu **Leistungen der Pflegeversicherung** und zu anderen **finanziellen Hilfen**
- wir vermitteln und koordinieren im Einzelfall und **unterstützen Betroffene sowie Angehörige** bei der Organisation der Hilfen
- wir beraten zu allen Fragen rund um die **Versorgung zu Hause**
- wir nennen Ihnen **Entlastungsangebote für pflegende Angehörige**
- wir vermitteln **Kurzzeitpflegeplätze**
- wir informieren sie zu **Vorsorgeverfügungen** und vermitteln kompetente Beratung
- wir beraten rund um das Thema **Wohnen im Alter und bei Behinderung**



Unser Team Wiebke Kuhn, Klaus Lochner und Christina Pollich

## Pflegestützpunkt Heidelberg

Amt für Soziales und Senioren – Außenstelle  
Dantestraße 7  
69115 Heidelberg

Telefon 06221 58-49000  
Telefax 06221 58-38990  
pflugestuetzpunkt@heidelberg.de  
www.heidelberg.de

## Heidelberg



**Pflegestützpunkt Heidelberg**  
Information  
Beratung  
Vermittlung

[www.heidelberg.de/pflege](http://www.heidelberg.de/pflege)



# Wir sind für Sie da

**Der Pflegestützpunkt bündelt eine Vielzahl von Informationen und Hilfen bei Krankheit, Pflege und im Alter.**

Die Kolleginnen und der Kollege beraten individuell, unabhängig und kostenlos.

Der Stützpunkt ist die zentrale Anlaufstelle der Stadt Heidelberg für behinderte, kranke und ältere Menschen und ihre Angehörigen. Hierher kann man sich vertrauensvoll mit Fragen, Sorgen und dem Wunsch nach Unterstützung wenden.

Bei Bedarf werden Hilfen vermittelt und Kontakt zu den Pflegeberatern der Pflegekassen hergestellt.

Die Angebote der ambulanten, teilstationären und stationären Hilfen werden koordiniert und vernetzt.

Die Zusammenarbeit mit bürgerschaftlich engagierten Initiativen wird aktiv begleitet und unterstützt.

Der Pflegestützpunkt betreibt eine zentrale Kurzzeitpflegevermittlung.

# Unser Team

Klaus Lochner  
**Leitung, Information und Beratung**  
Telefon 06221 58-37390  
klaus.lochner@heidelberg.de

Wiebke Kuhn  
**Information und Beratung**  
Telefon 06221 58-37391  
wiebke.kuhn@heidelberg.de

Christina Pollich  
**Beratung und Vermittlung von Kurzzeitpflege**  
Telefon 06221 58-38390  
christina.pollich@heidelberg.de

# Kontakt Daten/Anfahrt

## Pflegestützpunkt Heidelberg

**Amt für Soziales und Senioren – Außenstelle**  
Dantestraße 7, 69115 Heidelberg

Telefon 06221 58-49000, Telefax 06221 58-38990

pflugestuuetzpunkt@heidelberg.de  
[www.heidelberg.de/pflege](http://www.heidelberg.de/pflege)

### Sprechzeiten

Montag bis Donnerstag: 08.00–12.00 Uhr, 14.00–15.30 Uhr  
Freitag: 08.00–12.30 Uhr und nach Vereinbarung

### ÖPNV

RNV-Haltestelle „Kaiserstraße“, Buslinie 29, Straßenbahnlinie 23 und 24, S-Bahn Station „Weststadt/Südstadt“.



**1** Pflegestützpunkt

# Die Träger

