

## **“Benvenuti al mondo!” Informazioni per i neogenitori di Heidelberg**

Il bebè è arrivato, la vita cambia e si riempie di novità...

I primi tempi insieme sono vissuti con gioia, pieni di emozioni, ma talvolta anche difficili e faticosi. Ogni giorno che passa porta con sé nuove esperienze, sia per il neonato sia per i genitori. Ma come si fa a immedesimarsi al meglio nel nuovo ruolo di mamma e papà? Dove ci si può incontrare con altri genitori per scambiare esperienze e informazioni? O, semplicemente, chi risponde a domande come:

- Quali attività e servizi offre Heidelberg alle famiglie con neonati?
- Dove posso entrare in contatto con altre mamme e altri papà?
- Chi mi aiuta se devo presentare una richiesta ufficiale o compilare un modulo?
- Il nostro bambino cresce e si sviluppa conformemente alla sua età?
- Come faccio a conciliare professione e famiglia?
- A chi posso rivolgermi se ho la sensazione di non farcela e ho bisogno di aiuto?

## **Kit di benvenuto**

Insieme alla lettera del sindaco, le neo mamme e i neo papà di Heidelberg ricevono un buono che, durante gli incontri informativi per neogenitori o un colloquio individuale, può essere convertito in un **Kit di benvenuto** per i nuovi nati contenente tante interessanti informazioni e utili regali. Lo staff di accoglienza della Città di Heidelberg risponde alle domande dei neogenitori e li aiuta a individuare l'attività che, tra le varie iniziative dedicate alle famiglie con bambini, meglio risponde alla loro nuova situazione familiare.

## **Centro per le famiglie**

Ci adoperiamo per fornirvi le informazioni che vi occorrono nella vostra lingua. Per farlo, ricorriamo all'aiuto di un'interprete. Se lo preferite, potete farvi accompagnare da una persona di fiducia in grado di tradurre dal tedesco all'italiano.

Dato che vogliamo prepararci al meglio al colloquio con voi, vi preghiamo gentilmente di informarci della vostra visita scrivendo un'email a [familienoffensive@heidelberg.de](mailto:familienoffensive@heidelberg.de).

## Orari di apertura

Consulenze individuali e colloqui personali possono svolgersi su appuntamento oppure ogni mercoledì e giovedì dalle 09.30 alle 12.30, vale a dire durante l'orario di apertura del Centro per le famiglie in Via Plöck 2a.

## Contatto

Stadt Heidelberg

Familienbüro

Plöck 2a, 69117 Heidelberg

Telefono: 06221 5837888

Email: familienoffensive@heidelberg.de

Abbiamo inoltre il piacere di invitarvi al nostro

## Incontro informativo per neogenitori (in lingua tedesca!)

Durante l'incontro vi informeremo in merito a tutte le attività del territorio dedicate alle famiglie con bambini, risponderemo alle vostre domande e vi daremo la possibilità di scambiare informazioni ed esperienze con altri genitori. Va da sé che potete venire in compagnia dei vostri piccoli e dei loro fratellini.

L' **appuntamento**: [www.heidelberg.de/baby](http://www.heidelberg.de/baby) Informationsveranstaltungen für Eltern mit Neugeborenen

Per partecipare all'incontro è necessario iscriversi. Fratellini e sorelline saranno accuditi. Vi invitiamo a venire in compagnia di una persona di fiducia in grado di tradurre i contenuti nella vostra lingua.

Siamo felici

